Leistungen, die Sie überzeugen werden:

Die sichere Basis

Bürgerbüro

- **Meldewesen**
- **Melderegisterauskunft**
- **Bescheinigungen**
- **Anträge**
- **Pässe und Ausweise**
- **Gewerbe**
  - Antrag auf Gestattung eines vorübergehenden Gaststättenbetriebes
  - Anzeige einer öffentlichen Veranstaltung
  - An- und Abmeldung
  - Ummeldung
- **Wahlen**
  - Wahlscheinantrag
  - Wahlhelferrückmeldung

Finanzen

- **Kasse**
  - SEPA-Lastschriftmandate
  - ONLINE-Auskunft über OP's
- **Abgaben**
  - An- und Abmeldung Hundesteuer
  - Zählerverwaltung (Wasser, Nahwärme)

Allgemeine Verwaltung

- **Anmeldung zu Veranstaltungen**

Bauamt

- **Flächennachweis für Niederschlagswasser**

Besonderheiten

- **Integriertes SEPA-Mandat für kostenpflichtige Amtshandlungen**
- **Verbindung mit Fachdaten**
- **Durchgängige digitale Bearbeitung via MEINE GEMEINDE APP dank Aktenzeichen im Barcode**

Offene Integration

- **adKOMM Office**
  - Posteingang
  - Vorgang
- **In Ihren Internetauftritt**

Erweiterung

- **E-Payment**

Meine Vorteile durch MEIN ONLINE BÜRGER SERVICE für die tägliche Arbeit!

Für mich war das Schlagwort E-Government nicht immer positiv besetzt. Oft habe ich mich gefragt, wie sich meine tägliche Arbeit verändern wird, wenn wir diesen zusätzlichen Service einführen.

Heute kann ich sagen, es hat sich einiges Positive getan: Wir ersparen uns viel Zeit durch die medienbruchfreie Datenübernahme aus MEIN ONLINE BÜRGER SERVICE direkt ins adKOMM Fachverfahren. Da immer öfter auch die Bezahlung online erfolgt, können wir die Anträge umgehend nach Erhalt bearbeiten. Unsere Kunden freut`s, uns auch!
Die Kostenersparnis für unsere Verwaltung ist natürlich auch enorm: Vom perfekt aufeinander abgestimmten Rundum-Sorglospaket von adKOMM profitiert unser ganzes Rathaus.

Und das Beste: Das durchweg positive Feedback unserer Bürger! Unser MEIN ONLINE BÜRGER SERVICE steht ab sofort 24-Stunden für sie zur Verfügung. Die Bürger verkürzen oder sparen sich unnötige Behördengänge, können diese ganz bequem von zuhause aus oder von unterwegs über die MEINE GEMEINDE APP oder am PC erledigen.
So geht **Modern Verwalten** für mich!

Verwaltungsfachangestellte Resi und ihr Mobs Max.

Hauptsitz
adKOMM Software GmbH & Co. KG
Stadtweg 14, 85134 Stammham
Tel.: 08405 9286 - 115, Fax: 08405 9286 - 100
poststelle@adKOMM.de, www.adKOMM.de

Software aus dem Naturpark Altmühltal

Geschäftsstellen in
Irxleben/Magdeburg, Rudolstadt, Limbach-Oberfrohna

Weitere Standorte und Partner
Neubrandenburg,
Baden-Württemberg

MITEINANDER SIE UND WIR!

ZUSAMMEN mit unseren Anwendern ziehen wir in der adKOMM-Familie gemeinsam an einem Strang!

„MITEINANDER bewegen!" ist der Leitspruch, unter den wir unsere Arbeit stellen. In diesem Sinne haben wir uns über die letzten 25 Jahre vom technologiegetriebenen Softwareentwickler zum Lösungspartner für unsere kommunalen Kunden entwickelt. Wir haben uns bewegt, damit wir uns zusammen mit Ihnen bewegen können. Die Optimierung der Abläufe in Ihrer Verwaltung und die Einführung moderner Werkzeuge und Methoden (eGovernment und mobil verwalten) sind große Themen, die auf Sie zukommen; wir unterstützen Sie dabei.
„MITEINANDER – Sie und wir!" heißt: Sie bringen Ihr Fachwissen und Ihre Fähigkeiten ein und wir liefern Ihnen die optimalen Werkzeuge dazu. Wir unterstützen Sie, Ihren Bürgern den Service zu bieten, den sie verdienen. Denn **zufriedene Bürger** bedeuten auch ein **zufriedenes Rathaus.**

Mit unseren Dienstleistungen und in Schulungen vermitteln wir unser langjähriges KnowHow, um MITEINANDER das vorhandene Potenzial der adKOMM Werkzeuge in vollem Umfang nutzen zu können.

adKOMM
MoVe Modern-Verwalten.de

GOVERNMENT

Voll optimal: digital und medienbruchfrei

Mein Online Bürger Service

EINFACH UND BEQUEM INS RATHAUS!

Noch ein Rathaus Service Portal, das am Ende trotz aller vollmundigen Behauptungen doch nur ein Formular Server ist, braucht kein Mensch. Formulare für viele Lebenslagen finden wir auf Behördenwegweisern, Zuständigkeitsfindern und Amt 24 zuhauf. Was Ihnen zum echten Nutzen fehlt sind die **Metadaten**, also die Informationen, die die vom Bürger erfassten Daten maschinell nutzbar machen.

adKOMM Software gehört zu den Pionieren des Formularmanagements. Seit beinahe 20 Jahren haben wir die Entwicklung der Formularlösungen begleitet, bei Kunden eingeführt, angepasst, Schnittstellen geschrieben und den Einsatz betreut.

Am Ende stand die Erkenntnis: Optimal wird's nur in der Verbindung von Onlineformularen mit kommunalen Fachverfahren. Voll optimal wird es für den Bürger, wenn die relevanten Fachdaten mitgeliefert, d.h. zur Weiterverarbeitung angeboten, werden.

MEIN ONLINE BÜRGER SERVICE:
Ihr neuer Bürgerservice: 24h, 7 Tage!

Der MEIN ONLINE BÜRGER SERVICE ist eine auf Ihrer Verwaltungs-Homepage integrierte Plattform, die Anwendungen aus den verschiedenen Fachbereichen zur Verfügung stellt. Eine große Anzahl von Behördengängen können Bürger ganz einfach online, ob bequem von zuhause aus oder von unterwegs, abwickeln. In den meisten Fällen erübrigt sich der Gang ins Rathaus und Wartezeiten gehören der Vergangenheit an.

Die Online-Formulare stehen Ihren Bürgern **24 Stunden an 7 Tagen die Woche** zur Verfügung und sind **intuitiv bedienbar.** Mit einem sicheren Verschlüsselungsverfahren werden die Daten direkt vom Bürger an die Verwaltung übermittelt, **medienbruchfrei** und in Echtzeit **im Fachverfahren weiterverarbeitet.**

Viele Leistungen auf einen Klick

Im **Online-Bürgerbüro** können von Ihren Bürgern bzw. Neubürgern Zuzüge, Umzüge oder Statuswechsel gemeldet werden, Bescheinigungen beantragt, Anträge gestellt und Status-Abfragen zum Arbeitsstand bei der Beantragung von Pässen und Ausweisen gestartet werden.
Optional können berechtigte Personenkreise wie Anwälte, Banken, Behörden oder auch Sparkassen in Verbindung mit einem Bürgerkonto Ihre **Melderegisterauskünfte** deutschlandweit rund um die Uhr beantragen. Zum Zahlungsausgleich wird ein korrespondierendes SEPA-Mandat angeboten.

Im Bereich **Gewerbe** können auch Ihre ortsansässigen bzw. ansiedlungswilligen Gewerbetreibenden Ihre Behördengänge einfach und bequem erledigen. Neben den üblichen Meldepflichten zur An-, Ab- und Ummeldung sind auch Anträge für **Gaststätten** auf Veränderung der Sperrzeit im Angebot.
Ihre ortsansässigen **Vereine** werden sich insbesondere über die ONLINE-Anträge auf Gestattung eines vorübergehenden Gaststättenbetriebes und die Anzeige einer öffentlichen Veranstaltung freuen.

Im Bereich **Finanzen** können Ihre Bürger, Gewerbetreibenden und Vereine SEPA-Mandate -auch für Ihre **Online-Behördengänge**- erteilen, in Verbindung mit einem Bürgerkonto sogar Ihre Offenen Posten einsehen.

Für den Bereich **Abgaben** stehen die An-, Um- und Abmeldung für Hunde zur Steuerpflicht sowie die Zählerstandsmeldung zur Verfügung. An diesem Bereich wollen wir beispielhaft den **Nutzen des Barcodes** herausstellen.
Mit der **Zählerverwaltung** (Wasser, Nahwärme etc.) gewinnen vor allem auch Ihre Bürger. Durch die neue Online-Wasserzählerkarte gehören lästiges Warten auf das Ablesepersonal oder der Gang zum Briefkasten der Vergangenheit an. Über das Scannen des QR-Codes (auf dem von Ihnen zugestellten Zählerablesebrief) mittels der **MEINE GEMEINDE APP**, gelangt Ihr Bürger automatisch in **MEIN ONLINE-BÜRGER-SERVICE-Portal**, wo er direkt die Möglichkeit hat, die Zählerstände zu erfassen und an die Gemeinde zu melden. Bei der Erfassung der Daten über den QR-Code per APP, muss nur noch der jeweilige Zählerstand eingegeben werden, da die persönlichen Daten wie Vor- und Familienname und die Zählernummer **bereits über den QR-Code für Ihre Bürger vorbelegt** werden. Der eingegebene Zählerstand wird automatisch an **MEIN REDAKTIONSSYSTEM** (RESI) und an das **adKOMM Fachverfahren** (VGA) weitergeleitet. In der **V**erbrauchs**G**ebühren**A**brechung wird der eingegangene Zählerstand dann automatisch für das jeweilige Steuerobjekt eingelesen.
Das Rathaus profitiert zudem erheblich: Eingabefehler beim aufwändigen Erfassen der Zählerkarten werden durch die automatische Übertragung ins Fachverfahren ausgeschlossen, Ablesepersonal wird auf lange Sicht nicht mehr benötigt. Ein erheblicher **Gewinn an Zeit** für andere Arbeiten.

Im Bereich **Allgemeine Verwaltung** können sich ab sofort Ihre Bürger, Gäste und Mitarbeiter auch noch nach Feierabend ganz einfach online zu Veranstaltungen anmelden. Und gibt es nicht dutzende Gelegenheiten dafür - vom Neujahrsempfang bis zur Weihnachtsfeier!

Wahlberechtigte Bürger können unter **Wahlen** ihre Briefwahlunterlagen unkompliziert anfordern. Im Online-Formular Ihrer Website oder per **Scan des Codes auf der Wahlbenachrichtigung** über **MEINE GEMEINDE APP** gelangen die Bürger direkt auf ein Online-Formular. Auf diesem kann der Wahlscheinantrag online beantragt und an die Gemeinde zurückgesendet werden. Wie im Bereich Zählerverwaltung beschrieben, werden die Bürgerdaten in Echtzeit über **MEIN REDAKTIONSSYSTEM** an das **adKOMM Fachverfahren** (adKOMM **Wahlen** und adKOMM **EWO**) weitergegeben. Von dort können sie medienbruchfrei mit einem Klick übernommen werden. Für Nutzer der **MEINE GEMEINDE APP** sind mit dem Lesen des Barcodes bereits alle Angaben vorbelegt, lediglich das Geburtstagsdatum des Wahlberechtigten und eine E-Mail-Adresse für die Rückantwort an die Gemeinde muss noch erfasst werden.

Für das **Bauamt** steht zur Kontrolle der vorerfassten Daten oder zur Eigen-Erfassung das Formular **Flächennachweis** für die Erhebung der versiegelten Flächen zur Berechnung der Niederschlagswassergebühren zur Verfügung.

Herzlich Willkommen in MEIN ONLINE BÜRGER SERVICE:
Ihre smarte Lösung für die digitale Verwaltung.

Offene Integration

Alle Module des **MEIN ONLINE BÜRGER SERVICE** sind flexibel und individuell kombinierbar und fügen sich nahtlos in Ihren gemeindlichen Internetauftritt ein.

Digital und medienbruchfrei wird es durch die Nutzung von **MEINE GEMEINDE APP.** Mit dieser kommunalen APP für iPhone und Android bieten Sie innovativen Bürger Service auf Höhe der Zeit. **Alle** Online-Funktionen von **MEIN ONLINE BÜRGER SERVICE** stehen auch bequem am Smartphone oder Tablet zur Verfügung.

Wenn es MEHR sein darf – nahtlose Integration ins adKOMM Ökosystem

Für Nutzer von adKOMM Fachverfahren ist eine nahtlose Integration der Daten in die Fachverfahren vorgesehen. Das beginnt bereits mit der Bereitstellung von Daten für **MEIN ONLINE BÜRGER SERVICE.**
So stehen für die Zählerstandsmeldungen dem Bürger bei der Erfassung die Werte des Vorjahres zur Kontrolle zur Verfügung, in Mahnfällen werden dem Bürger optional seine Offenen Posten zur Ansicht angeboten und für den Wahlscheinantrag wird die Nummer im Wählerverzeichnis vorbesetzt.

Die **Verwendung des Barcodes** (Aktenzeichen) sichert eine medienbruchfreie Weiterverarbeitung.
Damit das gesamte Verfahren digital und medienbruchfrei funktioniert, werden, zeitlich und auf die Aktion begrenzt, Fachdaten im für die eindeutige Identifizierung notwendigen Maße unter Beachtung aller Sorgfaltspflichten bereitgestellt.

Zusatzmodule paydirekt

Für den elektronischen Zahlungsausgleich können im Sinne von ePayment die Bund-Länder-Komponente ePayBL oder die Alternative der deutschen Kreditwirtschaft paydirekt eingebunden werden.
Da hinter ePayBL als reinem Zugangsportal die bekannten kostenpflichtigen Zahlungsformen wie PayPal stecken, empfehlen wir paydirekt als die Alternative der heimischen Kreditwirtschaft (u.a. Sparkassen, Volks-und Raiffeisenbanken), der die meisten Kommunen sowieso verbunden sind.
Im Unterschied zu anderen Bezahldiensten ist paydirekt kein Drittanbieter, sondern eine Zusatzfunktion des Girokontos. Die Zahlung wird direkt über das Girokonto des Käufers abgewickelt und an das Konto des Händlers gesendet. Die Konto-Informationen werden dabei weder an den Händler noch an einen Drittanbieter weitergegeben. paydirekt fungiert als zentraler Softwaredienst zur Zahlungsabwicklung.
Über die Zahlungseingänge werden Sie im Rahmen des Geschäftsprozesses unmittelbar informiert.

ALLE gewinnen: Mehr Zeit für Bürger-Service!

Ihre Bürger erledigen ihre Behördengänge, wenn sie Zeit haben - ohne an feste Öffnungszeiten gebunden zu sein.
Durch medienbruchfreies Einlesen der Online-Daten spart sich das **Rathaus viel Zeit,** die **effektiv** für die Beratung Ihrer Bürger und andere Tätigkeiten **genutzt werden kann.**

Doppelte Erfassung über lästige Formulare gehört der Vergangenheit an: Die Daten werden nur **einmal**, und zwar **vom Bürger** eingegeben und online ins Rathaus gesendet, im Hintergrund im Posteingangsbuch von adKOMM Office registriert und über die RESI automatisch an die zuständigen Sachbearbeiter verteilt. Und dort einfach und bequem per Klick ins Fachverfahren übertragen. VOLL OPTIMAL!